

SUSAN CRAMM

Como T.I.
pode fazer
toda a diferença no seu
futuro profissional

coisas que odeio em T.I.

Um guia
para quem não
aguenta mais
o sistema
fora do ar

Resumo de Coisas que Odeio em TI

Para a maioria dos líderes, a relação com a TI pode ser resumida em uma única palavra: frustrante! A tarefa de explorar a tecnologia geralmente exige o manuseio de processos, dados e sistemas complexos, o que acaba resultando em um entrave burocrático para as solicitações e em atrasos e extrapolação orçamentária para os projetos.

Mas talvez você não saiba de uma coisa: aquilo que você odeia em TI, os líderes em soluções de TI também odeiam. Portanto, pare de reclamar e comece a colaborar com as pessoas que podem ajudá-lo a solucionar estes problemas.

Em Coisas que odeio em TI, a aclamada especialista em TI Susan Cramm argumenta que todos os líderes têm dificuldade em entender que os líderes da área de TI enfrentam pressões muito diferentes daquelas a que eles estão sujeitos e que querem promover os interesses de longo prazo da empresa, enquanto os líderes das demais áreas querem que a tecnologia gere resultados imediatos.

Portanto, é preciso criar uma nova parceria que lhe permita conhecer melhor as necessidades e interesses do departamento de TI - e utilizar isso para conseguir o que você deseja de maneira benéfica para todos.

Em termos práticos, Cramm descreve como deve ser essa nova parceria entre os departamentos - com resultados que certamente compensarão o esforço. "A capacidade de Susan para produzir uma bem-humorada autoanálise de suas experiências deu origem a este manual, que fará você apreciar a TI tanto quanto a autora ?

ou, pelo menos, a entender melhor sobre o assunto." Mike Clifford, diretor de TI e vice-presidente da Whole Foods Market. "Sempre gostei do conceito de que "cada um tem a TI que merece.

Este livro foi um grande sinal de alerta e um lembrete de que eu devo fazer parte da solução." Kathy Pickering, vice-presidente da H&R Block.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)