
JOSÉ OSVALDO DE SORDI

GESTÃO POR PROCESSOS

uma abordagem da moderna administração

2ª edição revista e atualizada



Resumo de Gestao Por Processos

O livro apresenta insights sobre a forma de estruturar organizações a partir dos conceitos e técnicas de gestão por processos de negócios, em oposição ao foco administrativo direcionado para o fluxo de trabalho de áreas funcionais.

Discute também a adequação dos sistemas e das tecnologias da informação no apoio a este modelo de gestão. A Parte I define os processos de negócios e sua gestão; a Parte II trata da importância da tecnologia da informação na gestão por processo de negócios; e a Parte III aborda o estágio atual da abordagem sistemática para a integração entre sistemas de informação no contexto brasileiro.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)