

ÁLVARO FROYA



O BARATO SAI CARO!

*Como reduzir
Custos sem
perder a Qualidade?*



Resumo de O Barato Sai Caro!

O autor ensina um método para calcular, mês a mês, os custos operacionais da má qualidade e também da qualidade. Apresentando o tema de forma simples, direta e bastante didática, ele ajuda o leitor a entender a dinâmica subjacente aos custos da Qualidade, permitindo melhor gestão das empresas e a oferta de melhores produtos e serviços aos clientes.

A obra ainda traz um apêndice com fluxogramas caracterizadores das empresas de vários ramos, permitindo que os leitores das mais diferentes áreas possam adequar as soluções apresentadas à sua realidade.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)