

# O QUE OS CLIENTES AMAM

O GUIA COMPLETO PARA ALAVANCAR  
SEUS NEGÓCIOS

HARRY BECKWITH

  
Best Seller

"ÚTIL, DIRETO E INSPIRADOR."  
PUBLISHERS WEEKLY

## Resumo de O que os Clientes Amam

As necessidades dos consumidores são moldadas a partir de quatro tendências sociais - a sobrecarga de informação, o declínio da confiança, o fortalecimento do setor de serviços e o desejo de se comunicar e estabelecer relações.

É a partir dessas transformações que o autor ensina a construir uma marca e aproveitar as mudanças no mercado para garantir a satisfação do cliente e manter sua fidelidade.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)