A ERA *dos* Serviços

James Taylor

Resumo de A Era Dos Servicos

O autor em seus 27 anos de atuação no INSEAD - European Institute of Business Administration, uma das mais renomadas business schools do mundo, e de inúmeras consultorias que tem prestado em vários continentes.

O objetivo desta obra é contribuir, cada vez mais, para o desenvolvimento das organizações, através da contínua interação entre pessoas, empenhadas em encontrar soluções para suas necessidades de gestão.

Acesse aqui a versão completa deste livro