

Carminé Gallo

A EXPERIÊNCIA
Apple



Segredos
para formar
clientes
incrivelmente
fiéis

LeYa

Resumo de A Experiência Apple

Entenda e coloque em prática o jeito Apple de ser em sua empresa! As Apple Stores rendem mais dinheiro por metro quadrado do que qualquer outra loja. Entretanto, no dentro do sucesso da Apple e da enorme lealdade de seus consumidores não estão apenas produtos incrivelmente sensacionais, mas pessoas incríveis que são informadas, treinadas e motivadas a oferecer uma experiência incomparável aos clientes.

Em A Experiência Apple, o autor best-seller Carmine Gallo detalha os princípios e as práticas por trás do total comprometimento dos consumidores, e explica como uma marca pode alcançar resultados impressionantes, por meio do mesmo alto padrão de qualidade nos serviços.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)