

Djalma de Pinho Rebouças de Oliveira

ADMINISTRAÇÃO DE PROCESSOS



Conceitos
Metodologia
Práticas

5ª EDIÇÃO

atlas

Resumo de Administração de Processos. Conceitos, Metodologia, Práticas

Os conteúdos dos cinco capítulos deste livro estão adequadamente interligados e com a finalidade de conduzir o leitor ao perfeito entendimento do significado e da aplicação da moderna administração de processos.

O principal diferencial deste livro está sustentado por dois aspectos de elevada importância no desenvolvimento e implementação dos processos administrativos nas empresas: (1) uma metodologia perfeitamente estruturada e com forte abordagem prática para a consolidação dos processos nas empresas; e (2) a adequada interligação dos processos administrativos com outros instrumentos administrativos das empresas, tais como planejamento estratégico, estrutura organizacional, qualidade total, logística, marketing, relatórios gerenciais, custos por atividade, bem como as questões comportamentais e de mudanças nas empresas.

Ao final de cada capítulo há resumos e questões para debate, tendo em vista otimizar o entendimento dos assuntos propostos. Também são apresentados pequenos casos para propiciar condições de debate do conteúdo dos capítulos.

Livro-texto para as disciplinas de Administração de Processos e Processos Administrativos dos cursos de graduação e de pós-graduação em Administração, Contabilidade, Economia, Engenharia e Comunicações. Leitura de atualização e reciclagem profissional para os executivos e profissionais das empresas.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)