

Djalma de Pinho Rebouças de Oliveira

ADMINISTRAÇÃO DE PROCESSOS



Conceitos
Metodologia
Práticas

3ª EDIÇÃO

editores
atlas

Resumo de Administração de Processos

Sumário - Capítulo 1 - Evolução da Administração e das Empresas e as Conseqüências na administração de Processos; Capítulo 2 - Abordagens e Amplitudes da Administração de Processos; Capítulo 3 - Como Desenvolver e Implementar os Processos Administrativos nas Empresas; Capítulo 4 - Como Interligar os Processos Com Outros Instrumentos Administrativos das Empresas; Capítulo 5 - Perfil Básico do Profissional Administrador de Processos.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)