

AS
pequena 
grandes
C    **S**

TOM PETERS

**163 MANEIRAS
DE SE CONSEGUIR
A EXCELÊNCIA**



ACTUAL

Resumo de As Pequenas Grandes Coisas

As pequenas grandes coisas apresenta dicas baseadas em observações feitas durante viagens, nas notícias do dia, em conversas com o público de seminários pelo mundo todo e também “grandes ou, na maioria, pequenas coisas, que me aborreceram no meio do caminho”, como o próprio autor diz na introdução do livro.

Porque as pequenas coisas seriam também grandes, como indica o título da obra? Um WC bem limpo e decorado de um restaurante despretensioso é algo relativamente simples, pequeno. Porém é, ao mesmo tempo, grande, pois passa a seguinte mensagem.

“Nós importamo-nos consigo, cliente”. Peters confessa que, a anos de distância da sua formação de engenharia, do seu MBA e do Instituto McKinsey (onde trabalhou), prefere as histórias simples de pessoas reais aos exemplos sofisticados de Harvard, com todos aqueles quadros e gráficos.

O autor considera este livro mais uma tentativa de “colocar o navio na rota certa”, tendo sido considerado, por outros pensadores da gestão da actualidade, um regresso aos fundamentos básicos.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)