AVALIAÇÃO de PESSOAS na EMPRESA CONTEMPORÂNEA

Joel Souza Dutra

atlas



Resumo de Avaliação de Pessoas na Empresa Contemporânea

A avaliação nas organizações é inerente à relação entre a pessoa e a empresa, e as decisões sobre os aspectos dessa relação são efetuadas a partir de uma avaliação estruturada ou não.

A importância desse diagnóstico pode ser analisada em dois aspecto s essenciais. O primeiro é o fato de a avaliação estruturada oferecer bases concretas para decisões gerenciais sobre as pessoas, tais como: movimentação, remuneração, desenvolvimento, carreira, processo sucessório e estratégias de retenção.

O segundo ponto é que na gestão de pessoas a avaliação é um ritual por excelência, por isso, a cada ciclo é necessário efetuar revisões em relação aos critérios e ao processo utilizados.

Este livro procura trabalhar a avaliação estruturada, ou seja, a avaliação realizada a partir de parâmetros determinados pelo consenso entre líderes sobre o que deve ser valorizado nas pessoas em uma determinada organização.

Na primeira parte é discutida a avaliação intuitiva, chamada de avaliação de desempenho, que engloba as avaliações de desenvolvimento, performance e comportamento. A segunda parte discute os processos de avaliação não intuitiva, chamados de avaliação de potencial e processos colegiados de avaliação.

A terceira parte trata do processo de diálogo entre o líder e liderado acerca da avaliação e das ações gerenciais decorrentes, analisando os problemas típicos e formas para desenvolver o avaliado.

Na quarta parte são abordadas as tendências e referenciais teóricos e bibliográficos.

Acesse aqui a versão completa deste livro