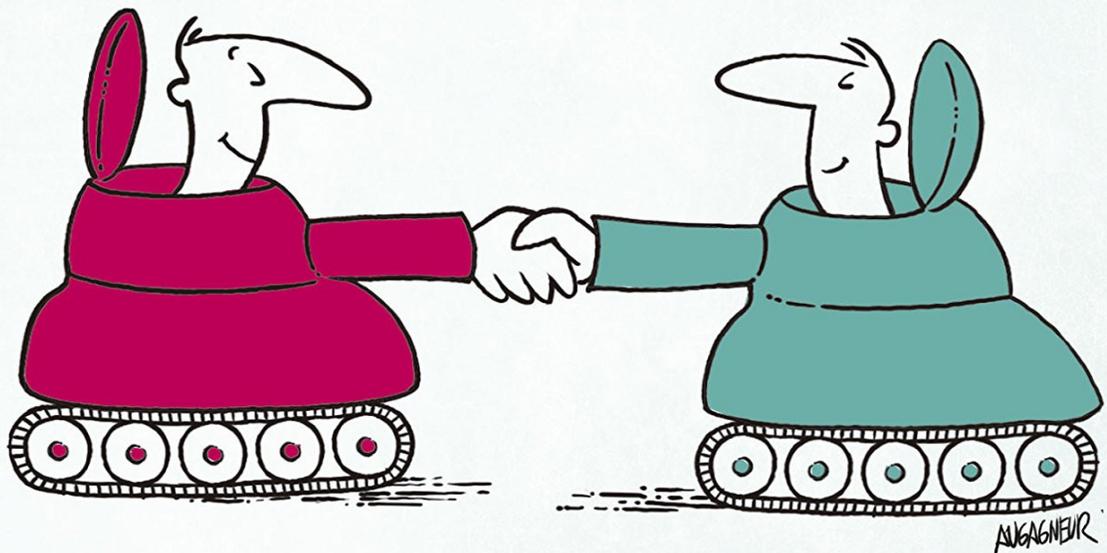


Patrice Ras
Ilustrações de Jean Augagneur

CADERNO DE EXERCÍCIOS

PARA GESTÃO DE CONFLITOS



Resumo de Caderno de Exercícios Para Gestão de Conflitos

"Melhor prevenir do que remediar" diz o velho adágio popular. É nesta ótica que este caderno foi concebido. Ele nos ajudará a descodificar as causas do conflito (o ego, a vontade de querer ter razão...), a detectar seus sinais anunciadores, a usar determinados métodos reconhecidos que nos permitirão intervir o quanto antes possível para neutralizar seu processo.

Questões e testes, esquemas ilustrativos, tabelas e citações completarão as teorias esclarecedoras que nos abrirão à única via na direção das relações pacificadoras.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)