

voce

COMO OUVIR PESSOAS

Ian MacKay

- Saber Ouvir
- Entender o Que Realmente Está Sendo Dito
- Interpretar as Palavras, o Tom de Voz e os Sinais

Nobel

Resumo de Como Ouvir Pessoas - Coleção Você S/A

Autor de vários livros publicados pelo IPD Ian MacKay apresenta nesta obra técnicas e atividades para aprimorar habilidades deixando claro por que ouvir com atenção é uma qualidade gerencial das mais importantes.

A Coleção VOCÊ S.A. é uma série de 12 livros originalmente publicados por uma das mais conceituadas instituições da Europa voltadas para o desenvolvimento profissional o IPD - Institute of Personnel and Development.

Os temas de cada volume são abordados de forma prática e objetiva ajudando-o a alcançar a excelência em cada técnica apresentada. Cada título traz material para consultas rápidas de assuntos atuais e indispensáveis para o seu desempenho individual.

Este é um conjunto de obras indispensável para que você atinja o sucesso profissional

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)