

Veronica Scott

Conlatos

com:

Fato

Gravata

Resumo de Contatos Com Tato

Quantos ressentimentos e mágoas poderiam ser evitados com uma conversa sincera? Por que nossos diálogos externos não refletem o que estamos realmente pensando? E por que é tão difícil dizer o que sentimos?

Virginia Satir diz que as dificuldades de comunicação podem fazer com que o interlocutor se sinta mal-amado e rejeitado, afetando sua auto-estima. Por isso é tão importante tornar a comunicação interpessoal mais eficiente, processo que envolve a disposição de mudar, de deixar para trás comportamentos aprendidos.

O leitor poderá aprender muito com as observações inteligentes de Virginia sobre crenças pessoais, postura corporal, expressão do olhar e linguagem, todos eles ingredientes presentes numa simples conversa.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)