Antonio Fernando Branco Costa
Eugenio Kahn Epprecht
Luiz Cesar Ribeiro Carpinetti

CONTROLE ESTATÍSTICO DE QUALIDADE

2ª Edição

atlas

Resumo de Controle Estatístico de Qualidade

O livro trata das técnicas estatísticas criadas especialmente para o controle de processos, condição básica para a manutenção da qualidade de bens e de serviços. É rigoroso nos conceitos, para garantir o correto aprendizado, porém didático, graças a um texto de leitura agradável e às muitas figuras, gráficos e exemplos, especialmente elaborados para facilitar a compreensão.

Escrito por autores com anos de experiência no ensino e pesquisa no assunto, em contato com problemas reais, o texto busca capacitar o leitor a atuar na realidade de hoje, de forma efetiva.

Assim, enfatiza a análise de desempenho e o projeto dos gráficos de controle (requisitos obrigatórios para o uso eficiente dessas ferramentas) e inclui o monitoramento dos processos autocorrelacionados (comuns hoje em dia).

Para fixação e avaliação do aprendizado, são fornecidos mais de uma centena de exercícios com as respectivas respostas.

Acesse aqui a versão completa deste livro