

# dashboards

COMUNICAR EFICAZMENTE A INFORMAÇÃO DE GESTÃO

JORGE CALDEIRA

  
ALMEDINA

# Resumo de Dashboards. Comunicar Eficazmente a Informação de Gestão

A tomada de decisão, em qualquer nível de uma organização - estratégico, tático e operacional - tem que ser cada vez mais certa, mais rápida e oportuna, de modo a potenciar o sucesso das ações organizacionais.

É assim crítico a existência de um sistema que permita a entrega de informação de gestão pertinente, credível e bem estruturada, de modo a permitir responder às principais questões colocadas por aqueles que têm responsabilidade em tomar decisões: Como estamos hoje?

Como evoluímos? Como poderemos vir a estar no futuro? O Dashboard não é mais do que um painel de gestão - Tableau de Bord - essencialmente suportado em gráficos, capazes de comunicar instantaneamente e de forma eficaz, a performance organizacional.

O Dashboard é sobretudo construído para que os gestores possam ter acesso, de forma continuada, ao ponto de situação do desempenho da sua instituição, percebendo a informação mais relevante, de forma imediata e inteligente.

Nos últimos anos, as técnicas de design têm estado à disposição do Dashboard, pelo que actualmente este constitui um instrumento renovador capaz de atrair os responsáveis das empresas através do seu design elegante e inovador.

Jorge Caldeira "Este livro antecipa e prepara um futuro próximo, e m que os conceitos de Dashboard e de visualização da informação quantitativa deixarão de causar surpresa e interrogação, representando algo de natural, útil e necessário a um mercado eficiente, a uma sociedade participativa e a uma democracia madura.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)