FALAR BEM PARA ATENDER MELHOR

RAQUEL BAHIENSE E ALEXANDRE MEDEIROS

Senac

Resumo de Falar Bem Para Atender Melhor

Este livro é uma conversa agradável com o profissional que trabalha ou vai trabalhar com atendimento e quer ser bom nisso. Numa linguagem fluente, o leitor é levado a compreender a importância da comunicação oral nas relações sociais e de trabalho.

Além das recomendações de como se comportar no ambiente de trabalho, a obra traz dicas sobre a linguagem não-verbal e de como fugir dos vícios de linguagem. Tudo isso por meio de narrativas divertidas, comentadas pelos autores Raquel Bahiense e Alexandre Medeiros.

Acesse aqui a versão completa deste livro