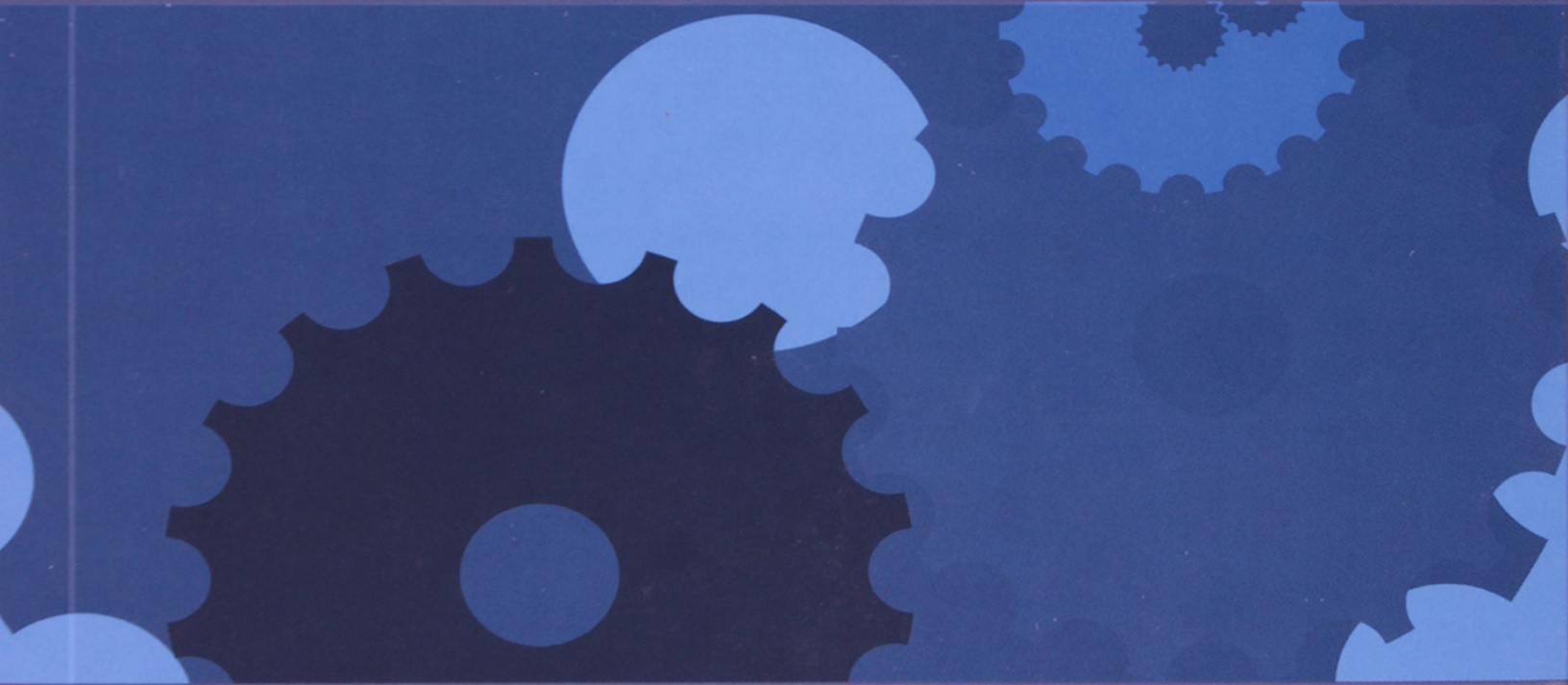


IDALBERTO

# Chiayenato

## GESTÃO DA PRODUÇÃO

uma abordagem introdutória



3<sup>a</sup>  
edição

  
Manole

# Resumo de Gestão da Produção. Uma Abordagem Introdutória

A produção sempre foi o núcleo fundamental de todas as atividades das organizações em geral e das empresas em particular. Em um contexto de elevada competitividade, como nos tempos atuais, a produção exige uma convergência de recursos e esforços e, principalmente, a plena utilização das competências organizacionais para oferecer produtos de alta qualidade a preços competitivos.

Afinal, produzir e produzir bem não são exatamente sinônimos. O segredo está na excelência operacional o desafio que separa as organizações bem sucedidas daquelas que tentam fazer alguma coisa. Realizar primorosamente o processo produtivo em todos os seus meandros e em toda a sua complexa extensão exige a capacidade de integrar perfeitamente todas as etapas, desde a entrada dos insumos, envolvendo a cadeia de fornecedores, até a saída dos produtos acabados ou serviços oferecidos ao mercado por meio de uma cadeia de distribuidores.

Assim, a gestão da produção não pode ser feita de maneira empírica e ao acaso. Precisa ser realizada de maneira racional, planejada, integrada, coordenada e excelente. Isso exige visão do conjunto e abordagem sistêmica capaz de balancear e harmonizar os variados ritmos e engrenagens que envolvem sistemas, materiais, pessoas, máquinas e equipamentos, além de dimensões de espaço e tempo que precisam ser aproveitadas em todas as suas minúcias.

Este livro foi elaborado com o objetivo de fornecer uma visão genérica e integrada do processo produtivo em uma abordagem introdutória. Nesta terceira edição, ele recebe o título de Gestão da Produção- uma abordagem introdutória.

Sua leitura é indicada a todos os envolvidos nessa desafiante área de atividade, sejam profissionais, estudantes, consultores externos ou internos.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)