



GESTÃO DA QUALIDADE

organizadora Eliacy Cavalcanti Lélis



BUP

Resumo de Gestão da Qualidade

Baseados na premissa de que o ensino atual exige um processo flexível de construção do saber, os livros que compõem a Bibliografia Universitária Pearson são concisos sem serem rasos e simples sem serem simplistas.

Para tanto, eles apresentam os principais conceitos dos temas propostos em uma estrutura didática única, com linguagem dialógica, diagramação diferenciada e hipertextos, entre outros elementos. Em "Gestão da qualidade" isso não é diferente.

Nele, tópicos como gestão da qualidade total, sistemas de gestão normatizados e diagramas da qualidade ? que, dependendo da abordagem, podem parecer complicados ? são apresentados de um ponto de vista inusitado que, ao mostrar como as coisas funcionam na prática, possibilita ao leitor um processo intensivo (e real) de aprendizagem.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)