ELSEVIER

COLEÇÃO
CAMPUS - ABEPRO
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Marly Monteiro de Carvalho
Edson Pacheco Paladini
(coordenadores)

GESTÃO DA QUALIDADE

Teoria e Casos

2ª edição revista e ampliada

Edson Pacheco Paladini
Gregório Bouer
José Joaquim do Amaral Ferreira
Marly Monteiro de Carvalho
Paulo Augusto Cauchick Miguel
Robert Wayne Samohyl
Roberto Gilioli Rotondaro

CAMPUS

ABEPRO

Resumo de Gestão da Qualidade

Obra consagrada e amplamente adotada nos cursos de graduação e pós-graduação do país, este livro-texto destina-se a estudantes da disciplina Gestão da Qualidade dos cursos de Engenharia. O livro aborda um espectro abrangente da Gestão da Qualidade, que engloba os modelos tradicionais, os modelos normativos, sua estrutura de certificação e as novas tendências como o Programa Seis Sigma.

Esta segunda edição traz significativas alterações com relação à edição anterior. A primeira e mais evidente refere-se ao alinhamento de seu conteúdo às novas versões das normas da série ISO 9000 e às alterações processadas recentemente no Prêmio Nacional da Qualidade.

Além disso, foram introduzidos dois novos capítulos, que incorporam as ferramentas da qualidade e a gestão da qualidade integrada à sustentabilidade.

Acesse aqui a versão completa deste livro