

PAULO HENRIQUE LAPORTE AMBROZEWICZ

GESTÃO DA QUALIDADE NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

HISTÓRICO, PBQP,
CONCEITOS, INDICADORES,
ESTRATÉGIA, IMPLANTAÇÃO
E AUDITORIA

atlas

Resumo de Gestao Da Qualidade Na Administracao Publica

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)