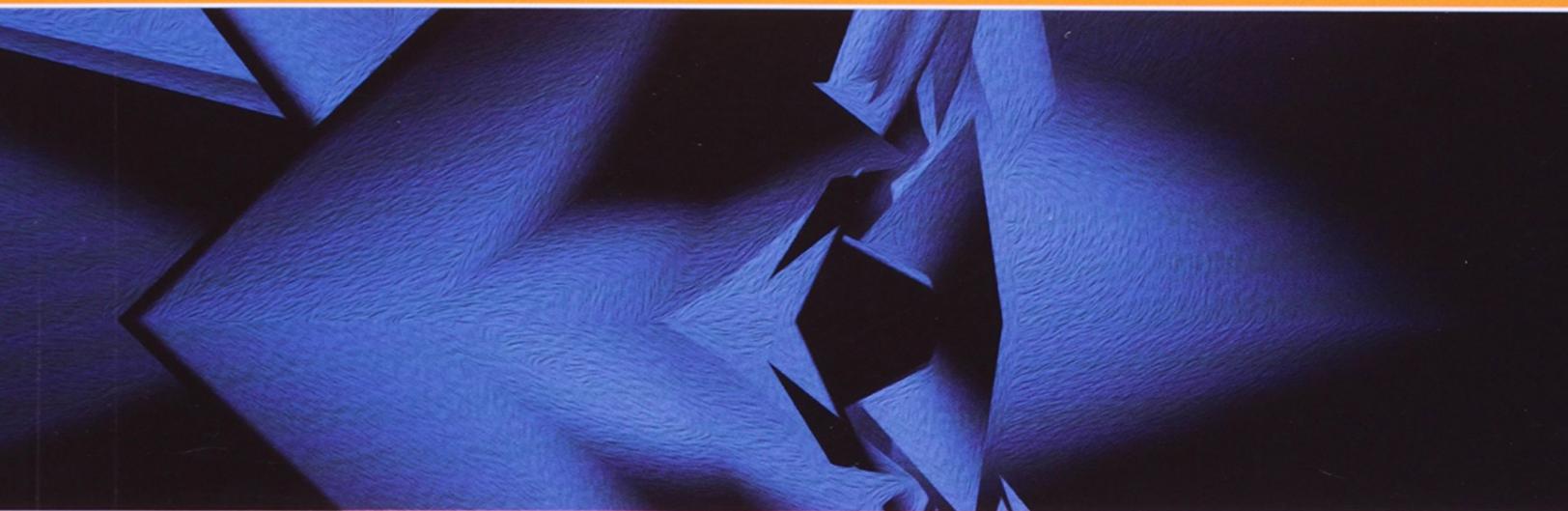


Giancarlo Lucca



Gestão Estratégica Balanceada

Um Enfoque nas Boas
Práticas Estratégicas

atlas

Resumo de Gestão Estratégica Balanceada. Um Enfoque nas Boas Práticas Estratégicas

Este livro apresenta um conjunto de técnicas e ferramentas para o sucesso da implantação da gestão estratégica balanceada, bem como aborda os conceitos básicos necessários para o seu pleno entendimento.

A gestão estratégica balanceada é uma visão moderna da administração estratégica e promove a integração dos principais processos de gestão: finanças, marketing, operações e pessoas. Entende-se que o resultado financeiro será sustentável na medida em que o mercado estiver satisfeito e bem atendido ; e que o mercado estará satisfeito e bem atendido se as operações funcionarem com excelência e de forma otimizada; e também que os processos alcançarão a excelência se as pessoas que os operam estiverem preparadas, motivadas e inseridas em um ambiente organizacional propício.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)