DIALÓGICA

Introdução à GESTÃO da

QUALIDADE e PRODUTIVIDADE

conceitos

história

ferramentas

Alexandre Shigunov Neto

Letícia Mirella Fischer Campos

EDITORA intersaberes

Resumo de Introdução à gestão da qualidade e produtividade:: conceitos, história e ferramentas

Em gestão administrativa, qualidade e produtividade são termos que, ao se relacionarem, produzem uma série de resultados, positivos ou negativos, e podem gerar muita discussão. Para entender melhor como atuar na gestão da qualidade e produtividade em organizações, você precisa conhecer os fundamentos básicos, os contextos históricos, as teorias, as técnicas e os métodos mais disseminados nessa área, refletindo sobre questões teóricas e práticas de forma aplicada ao seu cotidiano organizacional.

Assim, será possível compreender como esses fatores influenciam de fato a competitividade e o sucesso das organizações.

Acesse aqui a versão completa deste livro