

F.I.B.

**MARCELO PINTO**

✓ Evitar o assédio moral

✓ Melhorar o clima Interno

**O MÉTODO**

**S.M.I.L.E.**

**PARA GESTÃO DO HUMOR  
NO AMBIENTE DE TRABALHO**

UM GUIA PRÁTICO PARA HUMANIZAÇÃO CORPORATIVA

✓ Fidelizar o Cliente

✓ Aumentar as Vendas

editora **SER  
MAIS** 

# Resumo de O Método S. M. I. L. E. Para Gestão Do Humor No Ambiente De Trabalho. Um Guia Prático Para Humanização Corporativa

Há mais de 10 anos o advogado trabalhista e palestrante do bom humor Marcelo Pinto defende que o bom humor e o sorriso são aliados em qualquer situação. Também conhecido como Doutor Risadinha, ele estuda o poder do riso e do bom humor desde muito cedo - “sempre preferi a atitude positiva.

A ciência explica que um sorriso é um remédio revigorante para os males que atingem o físico e o psicológico do ser humano. Eu acredito nisso e busco levar a risada positiva a todos os lugares que eu vou e contagiar as pessoas que estão ao meu redor” – diz ele enfático.

Depois de lançar e fazer sucesso com o livro “Sorria, você está sendo curado” em que traz exercícios, pesquisas científicas e explicações doutrinárias sobre o poder do riso, Marcelo propõe agora que as pessoas levem o bom humor positivo e a risada responsável para o Mundo Corporativo – “o humor é uma competência que começa a ser valorizada pelas empresas e é um atributo indispensável para quem quiser se dar bem na carreira”, por isso está lançando pela editora Ser Mais o livro “O Método S.M.I.L.E.

para Gestão do Humor no ambiente de trabalho – Um guia prático para humanização corporativa”. Neste livro, Marcelo traz sua vivência em mais de 30 anos no mundo corporativo, “apresentando dicas práticas de como usar o bom humor numa ampla variedade de funções administrativas, operacionais e gerenciais, através de técnicas simples e de baixo custo que qualquer um de nós pode usar, sem necessariamente ser comediante, engraçado ou piadista”.

“O Método S.M.I.L.E. para Gestão do Humor no ambiente de trabalho – Um guia prático para humanização corporativa” traz uma pesquisa sobre a

visão do bom humor e da risada no ambiente corporativo com inclusive sugestões de artigos com jurisprudência que defende o direito ao lazer do empregado e legislações pelo mundo que apresentam o lazer como direito do trabalhador.

Por acreditar no poder do bom humor e das atitudes positivas, Marcelo criou um novo método para facilitar a inserção responsável da alegria e descontração no ambiente de trabalho, que é composto por etapas que quando reunidas formam num acróstico a palavra SMILE – Sorria, Mude de atitude, Identifique oportunidades, Lidere positivamente, Envolve e execute.

Com isso con

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)