

Fernando Brasil da Silva

A PSICOLOGIA DOS SERVIÇOS EM TURISMO E HOTELARIA

ENTENDER O CLIENTE E
ATENDER COM EFICÁCIA

2ª EDIÇÃO REVISADA E ATUALIZADA

Resumo de Para Ler Raymond Williams

Este livro inaugura no país a crítica de um dos maiores intelectuais do século XX. É um retrato por inteiro da obra e da contribuição teórica deste autor, empreendido, com paixão, originalidade e pleno domínio dessa "englishness" da cultura inglesa.

Num ambiente universitário tão cioso de modismos, a figura insólita de Williams se sobressai ao transitar entre a crítica literária e a dramática, o ensaio teórico, a análise sociológica, a militância e a ficção.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)