

**Prof. Dr. Marcos Albertin
Viviane Guertzenstein**

PLANEJAMENTO *AVANÇADO DA* QUALIDADE



**Sistemas de Gestão,
Técnicas e Ferramentas**



**ALTA BOOKS
EDITORA**

Resumo de Planejamento Avançado da Qualidade. Sistemas de Gestão, Técnicas e Ferramentas

Ao aceitarmos o desafio de elaborar este Planejamento Avançado da Qualidade, percebemos uma ótima oportunidade para atualizar nosso material didático utilizado em treinamentos, nas disciplinas de Gestão da Qualidade e para compilar anotações e experiências acumuladas em empresas e projetos de consultoria ao longo de 20 anos. Nosso principal objetivo foi elaborar um manual com muitos exemplos, de fácil leitura e compreensão, e que despertasse o interesse de universitários e profissionais pela Gestão da Qualidade, funcionando como um guia para a implementação bem-sucedida de programas de qualidade nas organizações brasileiras. Este livro descreve conceitos, ferramentas, técnicas da qualidade e os diversos elementos do sistema de gestão da qualidade (SGQ) baseado na ISO 9001 e nos Prêmios da Qualidade. Para melhor compreensão dos conteúdos, usou-se o recurso de estudos de caso, figuras e descrição de exercícios. As soluções de inúmeros exercícios reforçam nosso compromisso com o aprendizado.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)