Fiorelli, Malhadas & Moraes

# Psicologia na Mediação

## Inovando a gestão de conflitos interpessoais e organizacionais

LTR®

# Resumo de Psicologia na Mediação. Inovando a Gestão de Conflitos Interpessoais e Organizacionais

"José Osmir Fiorelli, Marcos Julio Olivé Malhadas Junior e Daniel Lopes de Moraes, apresentam obra fundamental aos profissionais que se capacitam ou atuam em mediação e, também, àqueles que se interessam pelo tema, oferecendo um amplo embasamento teórico a respeito dos aspectos relacionados com os efeitos da emoção sobre os comportamentos das pessoas envolvidas em conflitos de qualquer natureza.

Ela é essencial para advogados, empresários, administradores, gestores de recursos humanos, engenheiros e arquitetos, magistrados, diretores e gerentes de organizações, jornalistas, professores, psicólogos, vendedores, enfim, todos os profissionais que convivem com o relacionamento interpessoal no exercício de suas funções ou que podem indicar a mediação como um instrumento para o benefício de seus clientes.

O leitor encontrará um texto agradável, desprovido de jargões, em que a teoria guarda estreita ligação com a realidade brasileira contemporânea e consolida-se por meio de estudos de casos reais, cujas soluções não convencionais evidenciam o poder da mediação para lidar com situações de conflito interpessoal."

Acesse aqui a versão completa deste livro