



# *Secretariado em pauta*

técnicas de  
assessoria e  
métodos de  
organização



FERNANDA  
LANDOLFI MAIA

VANDERLEIA  
STECE DE OLIVEIRA

# Resumo de Secretariado em pauta:: técnicas de assessoria e métodos de organização

A realidade profissional na atualidade pode ser resumida em uma palavra: transformação. A dinamicidade do mercado de trabalho contemporâneo exige uma constante revisão das bases técnicas de todas as áreas de atuação, e a polivalência é hoje requisito mínimo para qualquer profissional.

Nesta obra, Fernanda Landolfi Maia e Vanderleia Stece de Oliveira discutem as novas tendências da área de secretariado. Destacando o papel de cogestor e as funções de assessoria que hoje o profissional de secretariado deve desempenhar, as autoras apresentam um panorama que abrange o histórico da profissão, as diferentes estruturas organizacionais às quais o secretariado está subordinado, noções e técnicas de atendimento ao cliente, técnicas de elaboração e organização de reuniões e viagens nacionais e internacionais.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)