

20.º Prêmio Excelência em Varejo

**IBEVAR**

Instituto Brasileiro de  
Executivos de Varejo  
e Mercado de Consumo

# VAREJO COMPETITIVO

Organizadores  
**CLAUDIO FELISONI DE ANGELO**  
**JOSÉ AUGUSTO GIESBRECHT DA SILVEIRA**  
**NUNO MANOEL MARTINS DIAS FOUTO**

VOLUME  
**20**

**UBS**  
Escola de Negócios

 **ACADEMIA DE  
VAREJO**



**Saint Paul**  
Editora

# Resumo de Varejo Competitivo - Volume 20

A obra Varejo competitivo 20 traz os seis melhores trabalhos entre os que concorreram ao 20.º Prêmio Excelência em Varejo IBEVAR, promovido anualmente pelo Instituto Brasileiro de Executivos do Varejo e Mercado de Consumo (IBEVAR).

Cada volume da série Varejo competitivo é uma coleção de trabalhos acadêmicos com grande potencial de aplicação à realidade brasileira.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)