



# Venda de boca a boca

## Deixe seus clientes fazerem a propaganda



- 114 estratégias de marketing de boca a boca
- Como ele funciona
- Como pode produzir resultados positivos ou negativos
- Como a empresa pode beneficiar-se de seu extraordinário poder

Michael E. Cafferky

**Nobel**

# Resumo de Venda De Boca A Boca. Deixe Seus Clientes...

Parece loucura isso não parece? Mas não é não! A propaganda de boca a boca é ferramenta de marketing altamente eficiente contagiante. Pesquisas mostram que clientes satisfeitos contam algo sobre suas experiências positivas para 4 ou 5 pessoas.

Mas cuidado! Se você desapontar seu cliente a propaganda de boca a boca negativa pode levar sua empresa ao fracasso porque clientes insatisfeitos costumam comentar a própria experiência negativa em média com 11 pessoas.

Aceita uma sugestão? Leia este livro estimulante e prático para consolidar em sua empresa uma extraordinária força de vendas; seus clientes.

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)