

**MARCELO
PINTO**

Doutor Risadinha

O Poder da Surpresa para Gerar Bom Humor, Encantar o Cliente
Aumentar Resultados e Conquistar o Sucesso

WOW!

SURPREENDA POSITIVAMENTE

Uau! Opa! Vixe! Ô Loco! Oxente! Nossa! Bah!

*Adivinhe de quem é o
Prefácio?*



editora
sermaist

Resumo de Wow! Surpreenda Positivamente

O poder da surpresa para gerar bom humor, encantar o cliente, aumentar resultados e conquistar o sucesso. No livro "Wow! Surpreenda Positivamente", Marcelo Pinto traz uma série de dicas, curiosidades, estudos e práticas aplicáveis principalmente no mundo dos negócios, onde a surpresa ainda é vista como sinônimo de fracasso, por parecer não se estar no estado de controle da situação.

Porém, ele destaca, "atualmente pensar de maneira convencional não é o suficiente e se você deseja atingir resultados significativos, precisará desafiar as normas e nada melhor para isso do que surpreender, criando algo novo ou fazendo algo radicalmente diferente e positivo, em especial quando surgirem os problemas e desafios, inerentes ao nosso dia a dia e fonte inesgotável de oportunidades para surpreendermos positivamente".

[Acesse aqui a versão completa deste livro](#)